



PERUSAHAAN TIDAK MENGETAHUI USERNAME, PASSWORD, DAN AKSES EMAIL AKTIVASI AKUN?

Operator telah **resign** atau **telah meninggal dunia** dan tidak memberikan *username*, *password* dan akses email aktivasi akun, serta perusahaan tidak pernah meminta hak akses akun perusahaan saat operator telah membuat akun untuk perusahaan



"Dilarang membuat akun baru"



Pimpinan Perusahaan bersurat kepada **Direktur luran dan Penatausahaan Hasil Hutan** disertai lampiran:

- Surat Keterangan Penunjukkan Operator ditandatangani Pimpinan Perusahaan (bermeterai)
- Surat Keterangan Penunjukkan Sub Operator ditandatangani Pimpinan Perusahaan (bermeterai)
- Surat Keterangan **e-Mail perusahaan** yang digunakan untuk aktivasi akun ditandatangani Pimpinan Perusahaan (bermeterai)

Surat beserta lampiran dalam format pdf, dapat dikirimkan ke Helpdesk SIGANISHUT:



siganishut@menlhk.go.id



Akun operator dan sub operator adalah **milik** perusahaan, untuk kepentingan perusahaan, dan menjadi **tanggung jawab** perusahaan.

