



## 1 Dasar Pelaksanaan

1. Memorandum Direktur Jenderal Pengelolaan Hutan Lestari Nomor M.17/PHL/SET.5/REN.2/7/2023 tanggal 11 Juli 2023.
2. Informasi Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna SIGANISHUT Tahun 2023 (<https://siganishut.menlhk.go.id>).

## 2 Hasil



**Populasi\***  
**30.201**

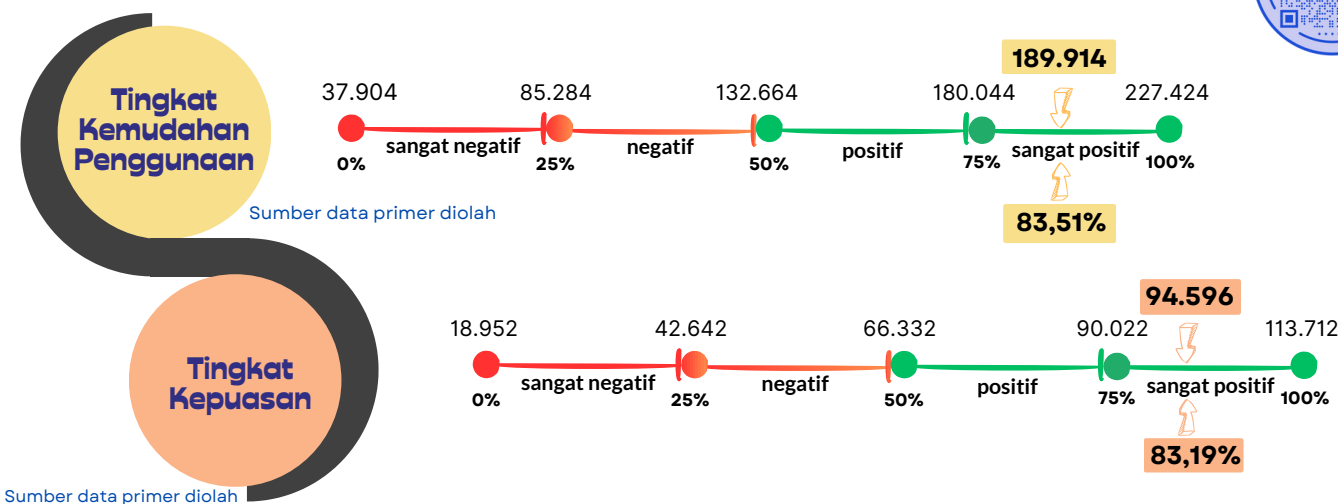
**Responden\*\*)**  
**9.476**  
atau  
**31,38% Populasi**

Kriteria Responden (Pemilik Akun SIGANISHUT)	Populasi*	Responden**)	(%)
GANISPH	16.391	7.140	43,56
Operator & Sub Operator Pelaku Usaha	13.601	2.174	15,98
Operator LSP	5	4	80
Petugas SIGANISHUT pada BPHL	156	121	77,56
Kepala Seksi P3HPHL BPHL	16	16	100
Kepala Seksi PEPHPHL BPHL	16	5	31,25
Kepala BPHL	16	16	100
<b>Jumlah</b>	<b>30.201</b>	<b>9.476</b>	<b>31,38</b>

\*) Data per 27 September 2023

\*\*) Teknik Pengambilan Data: Purposive Sampling dengan Simple Random Sampling  
Minimal sampel dengan margin of error sebesar 0.02 (Rumus Slovin) = 2.323 Responden

Scan QR Code untuk rincian hasil pengukuran setiap indikator



**Kemudahan penggunaan SIGANISHUT berada pada kriteria "Sangat Positif" atau pada tingkat **83,51%****

**Kepuasan pengguna SIGANISHUT berada pada kriteria "Sangat Positif" atau pada tingkat **83,19%****