



INFORMASI PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI TENAGA TEKNIS PENGELOLAAN HUTAN (SIGANISHUT) TAHUN 2023



DASAR PELAKSANAAN

Memorandum Direktur Jenderal Pengelolaan Hutan Lestari Nomor M.17/PHL/SET.5/REN.2/7/2023 tanggal 11 Juli 2023.

1

2

TUJUAN

SIGANISHUT diimplementasikan sejak November 2020. Dalam rangka evaluasi implementasi SIGANISHUT, **Direktorat Luran dan Penatausahaan Hasil Hutan** melakukan survei untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIGANISHUT.



3

SKALA PENGUKURAN & METODE

- 6 Skala Likert (Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Kurang Setuju, Cukup Setuju, Setuju, Sangat Setuju)
- Pengisian kuesioner dilakukan secara **online** melalui aplikasi SIGANISHUT pada 27 September 2023 s.d. 26 Oktober 2023
- Metode survei: **Purposive Sampling**
- **Kriteria responden survei** ini adalah pengguna SIGANISHUT yang telah memiliki akun dan otoritas untuk melakukan transaksi/interaksi elektronik pada SIGANISHUT, meliputi: **Balai Pengelolaan Hutan Lestari (BPHL), Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP), Pelaku Usaha dan Tenaga Teknis Pengelolaan Hutan (GANISPH)**
- Responden hanya diberikan kesempatan sekali dalam mengisi survei (**mencegah respon duplikat**)



5 LAIN-LAIN

- Pilihan jawaban responden tidak ada implikasinya terhadap status dan kedudukan responden.
- Pilihan jawaban responden hanya akan digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan SIGANISHUT, sehingga kerahasiaan data pribadi dijamin.
- Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam survei ini.
- Responden memilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat responden
- Hasil survei pada masing-masing indikator disajikan secara *live time* yang dapat diakses pada halaman muka website SIGANISHUT

4

ALAT UKUR PENILAIAN

A. Variabel Kemudahan Penggunaan, dengan 4 Indikator:

1. Aplikasi SIGANISHUT mudah dipelajari ?
2. Sangat mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan aplikasi SIGANISHUT ?
3. Penggunaan aplikasi SIGANISHUT mudah dimengerti dan jelas ?
4. Aplikasi SIGANISHUT mudah digunakan ?

B. Variabel Kepuasan Pengguna, dengan 2 Indikator:

1. SIGANISHUT memenuhi kebutuhan pekerjaan saya ?
2. Secara keseluruhan, saya puas dengan SIGANISHUT ?

